### **Zásady ochrany osobních údajů**

# Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem shromažďujeme, používáme a chráníme osobní údaje zákazníků a návštěvníků cityhry.cz (dále jen „prodávající“). Vaše soukromí je pro nás velmi důležité, a proto se zavazujeme chránit vaše osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### **1. Shromažďování osobních údajů**

# 1.1 **Údaje poskytované účastníky**: Shromažďujeme osobní údaje, které nám poskytujete při vytváření profilu, zakoupení hry nebo při jiných interakcích na naší webové stránce. Tyto údaje mohou zahrnovat jméno, e-mailovou adresu a zakoupené produkty.

# 1.2 **Automaticky shromažďované údaje**: Při návštěvě naší webové stránky automaticky shromažďujeme určité informace, jako je vaše IP adresa, typ prohlížeče, zařízení, ze kterého přistupujete, a informace o vašem používání webové stránky (např. prohlížená města).

#### **2. Použití osobních údajů**

# 2.1 **Provoz her a poskytování služeb**: Vaše osobní údaje používáme k umožnění a usnadnění vaší účasti na našich hrách, k vyřízení vašich objednávek a k poskytování podpory zákazníkům.

# 2.2 **Komunikace**: Vaše kontaktní údaje můžeme použít k zasílání informací o novinkách, aktualizacích, speciálních nabídkách a dalších informací týkajících se našich her a služeb. Máte možnost kdykoliv se z odběru těchto zpráv odhlásit.

# 2.3 **Analýza a zlepšení služeb**: Shromážděné údaje používáme k analýze a zlepšování našich služeb, abychom lépe porozuměli potřebám našich zákazníků a mohli jim poskytovat lepší zážitky.

#### **3. Sdílení osobních údajů**

# 3.1 **Třetí strany**: Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi partnery a poskytovateli služeb, kteří nám pomáhají provozovat naše hry a poskytovat služby (např. platební brány). Tyto třetí strany jsou povinny chránit vaše osobní údaje a používat je pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.

# 3.2 **Právní požadavky**: Vaše osobní údaje můžeme také sdílet, pokud to vyžaduje zákon, například na žádost orgánů činných v trestním řízení nebo jiných státních orgánů.

#### **4. Ochrana osobních údajů**

# 4.1 **Zabezpečení**: Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo poškozením.

# 4.2 **Uchovávání údajů**: Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

#### **5. Práva účastníků**

# 5.1 **Přístup k údajům**: Máte právo požádat o přístup k vašim osobním údajům, které o vás zpracováváme, a o jejich opravu nebo výmaz, pokud jsou nepřesné nebo byly zpracovány v rozporu s právními předpisy.

# 5.2 **Odvolání souhlasu**: Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

# 5.3 **Námitky a omezení**: Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a požádat o omezení jejich zpracování.

# 5.4 **Přenositelnost údajů**: Máte právo na přenositelnost údajů, což znamená, že můžete požádat o poskytnutí vašich osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

#### **6. Změny zásad ochrany osobních údajů**

# 6.1 **Aktualizace**: Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Jakékoli změny zveřejníme na naší webové stránce nebo skrze jiné vhodné prostředky.

#### **7. Kontakt**

# Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy ohledně našich zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, kontaktujte nás na následující adrese: info@cityhry.cz

# Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. května 2024.

#